

Corso
FAD
ECM

Medico-Paziente

L'EVOLUZIONE
DELLA
COMUNICAZIONE

2.0

Periodo di realizzazione:

25 novembre 2024

31 ottobre 2025

www.dynamicomeducation.it



La complessità nella quale agiscono i professionisti del mondo della salute rende indispensabili, ogni giorno di più, nuove competenze da aggiungere a quelle clinico scientifiche. Mantenersi aggiornati, significa acquisire nuovi strumenti di comunicazione e un nuovo approccio mentale orientati ad arricchire il proprio bagaglio professionale e a garantire una efficace gestione del colloquio con il paziente

MODULO 1

L'importanza della comunicazione e del counseling: il medico tra pazienti e social network - 1 ORA

DESCRIZIONE: Ognuno può trovare nel world wide web ogni tipo di informazione medica che però, talvolta, non è di qualità adeguata. Di conseguenza, il paziente si trova immerso nel mare di informazioni offerte dal web finendo in una ricerca ossessiva che lo porta a confusione e disorientamento. Alla base del comportamento, spesso c'è un'opposizione di concetti e di convinzioni sulla salute: è frequente che vi sia asimmetria fra i soggetti della relazione clinica: gli strumenti utili per affrontare la problematica sono assertività, ascolto attivo ed empatia.

MODULO 2

Gli strumenti di controllo del conflitto nell'ambulatorio - 1 ORA

DESCRIZIONE: Il 50% operatori sanitari (il 73% medici) ha subito aggressioni verbali, il 4% è stato vittima di violenza fisica. Oltre il 38% degli operatori sanitari si sente poco o per nulla al sicuro. Il 48% di chi ha subito un'aggressione verbale ritiene l'evento «abituale», il 12% «inevitabile», quasi come se facesse parte della routine o fosse da annoverare tra i normali rischi professionali.

È indubbio che in questi ultimi anni il rapporto tra il medico ed i suoi pazienti è profondamente cambiato. I fattori responsabili della trasformazione sono molteplici e complessi: come gestire questo scenario?

MODULO 3

Il fenomeno del doctor shopping e la gestione della second opinion - 1 ORA

DESCRIZIONE: Spesso il paziente è decisamente orientato ad un comportamento di ricerca della seconda opinione; in campo ortopedico Van Dalen e coll. hanno valutato 2079 pazienti, in base ad un questionario riguardante la conoscenza del proprio stato di salute, la qualità del dialogo informativo con l'ortopedico e le ragioni per richiedere un secondo parere. Il 30.0 % di questa popolazione-campione, richiedeva un secondo parere a causa dell'insoddisfazione per il trattamento primario e per aver maggiori informazioni sulle cure da ricevere. I medici del primo consulto non erano stati mai informati di quello successivo e generalmente la difficoltà di comunicare tra medico e paziente, specie in centri lontani dall'ospedale di riferimento, fu una delle principali cause di ulteriori consulti.

MODULO 4

Il percorso comunicativo del colloquio con il paziente con dolore cronico da osteoartrite - 1 ORA

DESCRIZIONE: Questo modulo mira a migliorare le competenze comunicative dei professionisti sanitari che devono gestire il dolore cronico da osteoartrite. Esso si concentra sulla comprensione approfondita del dolore cronico e sull'importanza di una comunicazione empatica e assertiva. Il modulo fornisce strumenti per gestire le aspettative dei pazienti e per creare piani di trattamento

personalizzati. Inoltre, sottolinea l'importanza del supporto psicologico, riconoscendo il legame tra benessere mentale e gestione del dolore. L'obiettivo finale è migliorare l'esperienza del paziente e promuovere un approccio terapeutico più efficace e umano.

Il Corso è stato accreditato secondo il programma ministeriale ECM ed è rivolto ai Medici di Medicina Generale, agli Specialisti Ortopedici e Fisiatristi del territorio nazionale.

I moduli del corso saranno auto-consistenti; questo significa che ogni modulo potrà essere considerato come un'unità di apprendimento completa, con un inizio, una fine e dei precisi obiettivi.

L'utente potrà gestire il corso in maniera molto facile completando ogni singolo modulo e eventualmente riprendendo il percorso formativo con gli altri moduli.

La struttura del corso si baserà sulla logica dei Learning Objects.

Questa metodologia prevede, in sintesi, che le unità di apprendimento siano piccole e autosufficienti in modo da poter essere ricombinate in diversi percorsi formativi.

Il corso FAD è stato organizzato in 4 moduli per un totale di 6 crediti ECM, verrà visualizzato direttamente in internet e sarà on line nel periodo 25 novembre 2024 - 31 ottobre 2025

DURATA DEI MATERIALI: 4 ORE

TEMPO DI APPRENDIMENTO: 2 ORE



Medico-Paziente
L'EVOLUZIONE
DELLA
COMUNICAZIONE

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dr. Alessandro Urbani

Esperto di comunicazione medico-paziente- Venezia

INFORMAZIONI GENERALI

DATA

25 novembre 2024 - 31 ottobre 2025

PROVIDER ECM E SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



PROVIDER ECM STANDARD accreditato presso la Commissione Nazionale per la Formazione Continua in Medicina del Ministero della Salute con numero 181.

MIND DISTRICT – THE HIVE/H2

Viale Decumano, 36 - 20157 – Milano

valentina.dambra@dynamicom-education.it

Cell. 348 8982277

www.dynamicomeducation.it



ECM (Educazione Continua in Medicina)

La FAD è stata inserita nella lista degli eventi definitivi ECM nel programma formativo 2024 del Provider accreditato DYNAMICOM EDUCATION (cod ID 181).

Categoria Accreditata: MEDICO CHIRURGO

Discipline Principali: MEDICINA GENERALE (MEDICI DI FAMIGLIA), ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA, REUMATOLOGIA, MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

Numero Partecipanti: oltre 2000

Obiettivo Formativo: 3

Totale ore formative: 6

Crediti ECM: 6

ID ECM: 181-426836



Con il contributo non condizionante di

